

Ważny dokument: prosimy zachować!

Bardzo dziękujemy za zakup produktu marki Hörmann i okazane nam zaufanie.

Produkty Hörmann są konstruowane i produkowane przez firmę Hörmann w wyspecjalizowanych zakładach z zachowaniem wysokich standardów jakości. W przypadku uzasadnionej reklamacji naszego produktu firma Hörmann udziela (patrz pkt 1) poniższej gwarancji:

1. Gwarant

Gwarantem jest wyłącznie spółka handlowa Hörmann odpowiedzialna regionalnie za dany kraj, w którym produkt (patrz pkt 2) został nabyty przez Kupującego. Wykaz spółek handlowych Hörmann odpowiedzialnych regionalnie za kraj, w którym znajduje się Państwa siedziba, jest dostępny na stronie: www.hoermann.com/de/hoermann-in-ihrem-land/

2. Okres i przedmiot gwarancji

Na okres 10 lat od daty zakupu Kupujący otrzymuje gwarancję na bezpieczne działanie bramy garażowej firmy Hörmann (zwanej w dalszej treści „**produktem**”).

W odniesieniu do dostaw zamiennych obowiązuje pozostały okres gwarancji na oryginalny produkt, jednak nie krótszy niż 6-miesięczny okres gwarancji.

Na okres 5 lat od daty zakupu Kupujący otrzymuje gwarancję na:

- sprężyny, liny stalowe, rolki bieżne, zawiasy i rolki zmiany kierunku do bram garażowych pracujących pod normalnym obciążeniem, tzn. przy maks. 10 uruchomieniach bramy (otwarciu/zamknięciu) na dobę.
- trwałość koloru i odporność na działanie promieni UV folii dekoracyjnej i nadruku dekoracyjnego.

Ocenę zmian barwy folii dekoracyjnej / nadruku dekoracyjnego przeprowadza się zgodnie z normą ISO 4582, dopuszczając się poziom 4 skali szarej wg ISO 105-A2.

Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu. Należy zachować oryginalny dowód zakupu w celu potwierdzenia daty zakupu.

3. Zakres gwarancji

W okresie trwania gwarancji usuwamy wszystkie wady produktu, które wynikają z wady materiałowej lub winy producenta i można je udokumentować. Roszczenia z tytułu gwarancji odnoszą się tylko do uszkodzeń samego

przedmiotu umowy; ewentualne szkody uboczne i/lub pośrednie nie są objęte gwarancją.

Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych

- nieprawidłowym wykonaniem montażu lub przylączka elektrycznego;
- niefachowym uruchomieniem lub obsługą;
- zaniechaniem wykonywania pielęgnacji, czyszczenia i konserwacji;
- uszkodzeniem / zniszczeniem wskutek niedbalstwa lub umyślnego działania lub aktów wandalizmu;
- niewłaściwym miejscem instalacji lub wadliwie wykonanym odwodnieniem w obszarze zamontowania produktu;
- wpływem czynników zewnętrznych, takich jak ogień, nadmierna wilgotność otoczenia lub obecnością w środowisku agresywnych substancji (np. soli, węglowodorów, kwasów, nawozów, innych substancji chemicznych), wpływem anomalnych warunków pogodowych (np. grad), oddziaływaniem środowiska o podwyższonym zasoleniu i/lub zawierającego piasek;
- nieprawidłowym transportem;
- zastosowaniu podkładów gruntujących i innych powłok ochronnych;
- zmianami koloru lub powierzchni;
- wadliwym lub nieterminowym wykonaniem ochronnej powłoki malarskiej;
- naprawą wykonaną przez niewykwalifikowany personel;
- stosowaniem nieoryginalnych części zamiennych;
- dokonaniem modyfikacji, przebudowy i/lub dobudowy bez uprzedniej pisemnej zgody producenta;
- normalnym zużyciem;
- usunięciu lub zamazaniu tabliczki znamionowej.

4. Świadczenia gwarancyjne

Zobowiązujemy się do nieodpłatnej wymiany wadliwego produktu na wybrany przez nas produkt bez wad, do jego naprawy lub zwrotu minimalnej wartości, przy czym nie ponosimy kosztów montażu i demontażu ani kosztów wysyłki. Części wymienione stanowią naszą własność lub – według naszego wyboru – Klient jest zobowiązany do ich utylizacji na swój koszt.

Nasze świadczenie z tytułu gwarancji (naprawa, wymiana produktu lub zwrot minimalnej wartości) nie skutkuje przedłużeniem ani ponownym rozpoczęciem biegu okresu gwarancji.

5. Zakres przestępny i podmiotowy gwarancji

Gwarancja obowiązuje tylko na terenie kraju, w którym dany produkt został zakupiony. Produkt musi być zakupiony w autoryzowanym przez nas punkcie. Ponadto produkt musi być własnością pierwszego nabywcy oraz nie mógł być zdemontowany ani ponownie złożony.

6. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym, za pośrednictwem którego zakupili Państwo produkt.

Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych jest możliwe tylko po przedstawieniu oryginalnego dowodu zakupu. W celu jak najszybszej weryfikacji i rozpatrzenia Państwa roszczenia gwarancyjnego prosimy o przekazanie następujących informacji:

- Państwa dane kontaktowe w przypadku dodatkowych pytań, a także w celu jego rozpatrzenia uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego;
- nazwa przedstawiciela handlowego, u którego produkt został zakupiony;
- oznaczenie produktu;
- zdjęcie tabliczki znamionowej produktu;
- szczegółowy opis wady.

Na żądanie należy dostarczyć ewentualne dodatkowe informacje wymagane do rozpatrzenia reklamacji.

Na potrzeby weryfikacji i rozpatrzenia roszczeń gwarancyjnych jesteście uprawnieni do korzystania z usług osób trzecich.

7. Informacja o ustawowych prawach konsumenta w przypadku wad

Zwracamy wyraźnie uwagę na fakt, że w przypadku stwierdzenia wady w momencie przekazaniu produktu przysługują Państwu prawa ustawowe (żądanie usunięcia wady, odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny zakupu, a także odszkodowanie). Skorzystanie z tych praw ustawowych jest bezpłatne i nie jest ograniczone niniejszą gwarancją wykraczającą poza przepisy prawa.

Deklaracja właściwości użytkowych – patrz: www.hoermann.com/dop